Levantamiento de la información

Encuesta

Johan Camilo Hueso Florido

Carlos Alfredo Castillo Quitan

Jeisson Nicolas Reatiga Otalora

Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA

Bogotá DC.

2021

El método de levantamiento de la información elegido fue la encuesta, esto se hizo con apoyo de los miembros de JNC Development y la propietaria de la compañía Vitugoz, la cual nos ayudó para poder entender los procesos que se manejan dentro de la compañía, nos comentó los errores que en la compañía se presentan y nos permitió hacer una observación directa para que el equipo de trabajo pudiera evidenciar cómo se trabaja dentro de la compañía.

A continuación, se mostrarán las preguntas realizadas y las respuestas proporcionadas:

**Procesos de la empresa:**

* ¿A qué se dedica la empresa?

R: La empresa se dedica a la confección, producción y comercialización de ropa infantil.

* ¿Cómo funciona el proceso de fabricación?

R: Se realiza el diseño, patronaje, corte, confección y comercialización.

* ¿Cuántas dependencias hay en la empresa? ¿Cómo se comunican o interactúan entre ellas?

R: La empresa se divide en: Bodega, producción, diseño, administración y logística.

* ¿Utiliza documentos/facturas (o similares) para que almacene información de la empresa? ¿Qué hace con estos documentos y cómo los archiva?

R: Se manejan algunas facturas para los productos en venta y la información se almacena en algunos documentos Excel o papel.

* ¿Cómo maneja esta información?

R: Se maneja en Excel y en papel.

* ¿Qué fallos considera que tiene la empresa o proceso?

R: Uno de los fallos que tiene la empresa es en el apartado de las áreas, ya que no están definidas al 100%, también se tienen fallos con el manejo de la información ya que en ocasiones se pierden los datos. También se encuentras fallos en el tiempo en que se demoran en ejecutar algún proceso.

* ¿Hay algún diagrama ya creado para los procesos?

R: No hay ningún diagrama definido.

**Preguntas técnicas:**

* ¿Hace uso de algún dispositivo en su empresa?

R: Sí, se manejan celulares y computadores.

* ¿Tiene experiencia con el manejo de herramientas informáticas?

R: Sí, he manejado algunas herramientas de software.

* ¿Utiliza algún software en su empresa? ¿Cuál y por qué?

R: Se manejan herramientas ofimáticas de Windows (Office) y adicional se tiene una página web para realizar ventas. ([vitugoz](https://www.vitugoz.com/))

* ¿Quién hace o hará uso del software?

R: Los propietarios y opcionalmente los operarios.

* ¿Tiene alguna experiencia con algún tipo de sistema operativo?

R: Sí, sé manejar Windows, IOs y Android.

* ¿Cómo considera usted que dicho software le ayuda o ayudará?

R: El software nos ayudará en la organización, para tener clara la información que se maneja y poder acceder a esta de manera eficaz y eficiente.